

自己評価・外部評価・運営推進会議活用ツール

No.	タイトル	評価項目	自己評価	記述	運営推進会議で話しあった内容	外部評価	記述
I. 理念・安心と安全に基づく運営							
1	理念の共有と実践	地域密着型サービスの意義をふまえた事業所理念をつくり、管理者と職員は、その理念を共有して実践につなげている	A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	理念をほっと一息ぬくもりのあるやかた一日十笑を実践するため「おひたし→お怒らない、ひー否定しない、たー助ける、しー指示する」を理念に加え日々の介護において実践している。			
2	事業所と地域とのつきあい	事業所は、利用者が地域とつながりながら暮らし続けられるよう、認知症の人の理解や支援の方法などを共有し、事業所自体が地域の一員として日常的に交流している	A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	利用者の認知症の理解や支援の方法は日常において共有している。近くの商店に買い物に出かけることやスクールガードを行っていることや地域の保育園児が定期的に来訪し利用者で交流している。	日常生活や日々の業務、研修等を通して利用者の理解や支援の方法を共有しており日常的に交流されている様子がうかがえる		
3	運営推進会議を活かした取り組み	運営推進会議では、利用者やサービスの実際、評価への取り組み状況等について報告や話し合いを行い、そこでの意見をサービス向上に活かしている	A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	2か月に一度の運営推進会議で有識者、行政、利用者と利用者家族、職員も参加し状況や事故などを報告。その都度地域での相談があれば共有。運営推進で頂いたご要望やご意見は反映するようにしている	2か月に一度の運営推進会議で頂いたご意見や要望は施設のサービス向上のため活かすようにしている。		
4	市町村との連携	市町村担当者と日頃から連絡を密に取り、事業所の実情やケアサービスの取り組みを積極的に伝えながら、協力関係を築くように取り組んでいる	A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	生活応援センターや地域包括支援センター、高齢福祉課には連絡を取っている。不明点疑問点についても電話やメールで問い合わせしているし、事故等についても迅速にて報告を行うようにしている。	日頃から行政(包括支援センター、高齢福祉課、応援センターなど)連絡を取り状況報告や相談を行いながら連携を取るようになっていることが伺える		
5	身体拘束をしないケアの実践	代表者および全ての職員が「介護保険法指定基準における禁止の対象となる具体的な行為」を正しく理解しており、玄関の施錠を含めて身体拘束をしないケアに取り組んでいる	A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	「介護保険法指定基準における禁止の対象となる具体的な行為」を理解して身体拘束を行わないケアに日々取り組んでいる。玄関の施錠も行っていない。		A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	意見なし
6	虐待の防止の徹底	管理者や職員は、高齢者虐待防止関連法について学ぶ機会を持ち、利用者の自宅や事業所内での虐待が見逃されることがないように注意を払い、防止に努めている	A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	「身体的拘束等の適正化のための指針」を掲げ、定期的に研修を設け、虐待に対する認識や理解を深めている。虐待を発見した場合には通報義務があるなど周知を行っている。		A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	意見なし

7	権利擁護に関する制度の理解と活用	管理者や職員は、日常生活自立支援事業や成年後見制度について学ぶ機会を持ち、個々の必要性を関係者と話し合い、それらを活用できるよう支援している	A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	実際に日常生活自立支援事業を利用している利用者がいる。認知症が進行し金銭管理ができないことから利用の必要性があることを共有して活用している。			
8	契約に関する説明と納得	契約の締結、解約また改定等の際は、利用者や家族等の不安や疑問点を尋ね、十分な説明を行い理解・納得を図っている	A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	利用者、家族には契約締結時、詳細を説明し理解していただくように努めている。締結以降も疑問点不明点についてはその都度相談対応している。			
9	運営に関する利用者、家族等意見の反映	利用者や家族等が意見、要望を管理者や職員ならびに外部者へ表せる機会を設け、それらを運営に反映させている	A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	利用者または利用者家族のご要望意見については随時受付していることやご意見箱を設置しているがあまりご要望意見を頂戴できないことが実情である。		A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	意見なし
10	運営に関する職員意見の反映	代表者や管理者は、運営に関する職員の意見や提案を聞く機会を設け、反映させている	A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	定期的にミーティングを行っているがその都度職員から要望を聞き反映できるものは反映するように努めている。			
11	就業環境の整備	代表者は、管理者や職員個々の努力や実績、勤務状況を把握し、給与水準、労働時間、やりがいなど、各自が向上心を持って働けるよう職場環境・条件の整備に努めている	A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	キャリアパス制度、夏季休暇、有給休暇取得の推奨などを導入し職員が働きやすいように職場環境、条件の整備に努めている。		A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	意見なし
12	職員を育てる取り組み	代表者は、管理者や職員一人ひとりのケアの実際と力量を把握し、法人内外の研修を受ける機会の確保や、働きながらトレーニングしていくことを進めている	A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	定期的に施設内研修を開催と施設外の外部研修も市内外問わず出席するように指示を行い、研鑽に努めるように促している。		A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	意見なし
13	同業者との交流を通じた向上	代表者は、管理者や職員が同業者と交流する機会を作り、ネットワークづくりや勉強会、相互訪問等の活動を通じて、サービスの質を向上させていく取り組みをしている	A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	定期的に施設内研修を開催と施設外の外部研修も市内外問わず出席するように指示を行い、研鑽に努めるように促している。市内施設においてスポーツ大会に参加するなどネットワーク作りにも積極的に取り組んでいる。			
14	本人と共に過ごし支えあう関係	職員は、本人を介護される一方の立場におかず、暮らしを共にする者同士の関係を築いている	A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	ご本人ができることは行っていただくことが原則であることから声掛けと必要に応じて一部介助を行っている。			

15	馴染みの人や場との関係継続の支援	本人がこれまで大切にしてきた馴染みの人や場所との関係が途切れないよう、支援に努めている	A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	ご本人がこれまでに築き上げてきたコミュニティは形成したまま関係性は途切れないよう支援に努めている。	現在、施設として面会を制限していないことからよろしいと思うし可能な限り継続してお願いしたい		
----	------------------	---	--	---	---	--	--

Ⅱ. その人らしい暮らしを続けるためのケアマネジメント

16	思いや意向の把握	一人ひとりの思いや暮らし方、生活環境、一日の過ごし方の希望や意向の把握に努めている。	A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	ご本人ご家族に聞き取りを行いながらご本人の思いや希望、ストレングスを把握するようにしている。			
17	チームでつくる介護計画とモニタリング	本人がより良く暮らすための課題とケアのあり方について、本人、家族、必要な関係者と話し合い、それぞれの意見やアイデアを反映し、現状に即した介護計画を作成している	A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	定期的にミーティングや必要時にその都度カンファレンス開催しながら意見やアイデアをご本人ご家族、職員から集い反映させるように努めている。	平日定期的もしくは必要時にミーティングやカンファレンスを行いながら介護計画を作成するよう心掛けているように伺える	A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	意見なし
18	個別の記録と実践への反映	日々の様子やケアの実践・結果、気づきや工夫を個別記録に記入し、職員間で情報を共有しながら実践や介護計画の見直しに活かしている	A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	日々の様子をケア記録としてPC入力、毎日の申送り、ミーティングやカンファレンスを通して職員間の情報を共有し計画の見直しに活かしている。		A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	意見なし
19	一人ひとりを支えるための事業所の多機能化	本人や家族の状況、その時々生まれるニーズに対応して、既存のサービスに捉われない、柔軟な支援やサービスの多機能化に取り組んでいる	A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	利用者が希望時に近所の商店へ買い物や美容室に行っている。週2回訪問販売と定期的に訪問美容室も施設に来ていただいている。	利用者との日常の会話や行動の中で生まれるニーズについてその都度対応するように職務に取り組んでいるように伺える		
20	地域資源との協働	一人ひとりの暮らしを支えている地域資源を把握し、本人が心身の力を発揮しながら安全で豊かな暮らしを楽しむことができるよう支援している	A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	定期的に週2回訪問販売と訪問美容室も施設に来ていただいている。訪問美容室も施設に来ていただいている。	訪問販売や訪問美容室、近所のお店で買い物を行うなど地域とのつながりを持ちご本人のできることを支援しているように伺える		
21	かかりつけ医の受診支援	受診は、本人及び家族等の希望を大切に、納得が得られたかかりつけ医と事業所の関係を築きながら、適切な医療を受けられるように支援している	A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	通院と訪問診療を利用されている利用者があり、ご本人ご家族の希望に合わせて治療を定期的に受けられるように支援している			
22	入退院時の医療機関との協働	利用者が入院した際、安心して治療できるように、また、できるだけ早期に退院できるように、病院関係者との情報交換や相談に努めている。あるいは、そうした場合に備えて病院関係者との関係づくりを行っている。	A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	利用者が入院時には利用者情報を記録したサマリーを医療機関に提出している。入院中定期的に医療相談室と連携を取り情報交換に努めている。また退院時にも病院から情報を頂いて共有している。		A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	意見なし

23	重度化や終末期に向けた方針の共有と支援	重度化した場合や終末期のあり方について、早い段階から本人・家族等と話し合いを行い、事業所ですることができることを十分に説明しながら方針を共有し、地域の関係者と共にチームで支援に取り組んでいる	<input checked="" type="radio"/> A. 十分にできている <input type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	契約時に重度化した場合における(看取り)指針やターミナルケア(終末期)ケア及び看取りに関する指針を説明し同意書をいただいている。通院困難などの場合には訪問診療と連携を取りながら対応している。		<input type="radio"/> A. 十分にできている <input checked="" type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	意見なし
24	急変や事故発生時の備え	利用者の急変や事故発生時に備えて、全ての職員は応急手当や初期対応の訓練を定期的に行い、実践力を身に付けている	<input checked="" type="radio"/> A. 十分にできている <input type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	マニュアルや外部研修、当面施設看護師から処置方法を学び実践できるように心がけている。			
25	災害対策	火災や地震、水害等の災害時に、昼夜を問わず利用者が避難できる方法を全職員が身につけるとともに、地域との協力体制を築いている	<input type="radio"/> A. 十分にできている <input checked="" type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	定期的に避難訓練を行っている(10月水害避難訓練実施。12月火災訓練実施予定)	定期的に避難訓練を実施しており利用者が災害発生時における避難方法を職員間で共有しているように伺える	<input type="radio"/> A. 十分にできている <input checked="" type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	意見なし
Ⅲ. その人らしい暮らしを続けるための日々の支援							
26	一人ひとりの尊重とプライバシーの確保	一人ひとりの人格を尊重し、誇りやプライバシーを損ねない言葉かけや対応をしている	<input type="radio"/> A. 十分にできている <input checked="" type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	利用者それぞれの人格を尊重し尊敬語、丁寧語、謙譲語を使い分け失礼がないよう丁寧な受け答えを意識、挨拶するようにしている。		<input type="radio"/> A. 十分にできている <input checked="" type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	意見なし
27	日々のその人らしい暮らし	職員側の決まりや都合を優先するのではなく、一人ひとりの日常生活における希望や意向、暮らしのペースを大切に、その日をどのように過ごしたいか、希望にそって支援している	<input type="radio"/> A. 十分にできている <input checked="" type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	起床時間や就寝時間はもうけているが、原則的に利用者に任せている。散歩等も行っているが、外出希望があれば外出を行うようにしている。			
28	食事を楽しむことのできる支援	食事が楽しみなものになるよう、一人ひとりの好みや力を活かしながら、利用者と職員と一緒に準備や食事、片付けをしている	<input type="radio"/> A. 十分にできている <input checked="" type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	利用者それぞれの食事形態、嗜好性、体調や咀嚼嚥下機能に合わせている。好き嫌いアレルギーがある場合には代替食で対応。配膳や洗い物、お茶碗拭きなど認知・身体機能に合わせて対応。		<input type="radio"/> A. 十分にできている <input checked="" type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	意見なし
29	栄養摂取や水分確保の支援	食べる量や栄養バランス、水分量が一日を通じて確保できるよう、一人ひとりの状態や力、習慣に応じた支援をしている	<input type="radio"/> A. 十分にできている <input checked="" type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	経口摂取 10割と水分量 1000cc以上を目標にしており利用者それぞれに合わせて食事形態・水分形態を決定し提供している。必要時には病院を相談しながら対応。			
30	口腔内の清潔保持	口の中の汚れや臭いが生じないよう、毎食後、一人ひとりの口腔状態や本人の力に応じた口腔ケアをしている	<input type="radio"/> A. 十分にできている <input checked="" type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	毎食事後、職員が利用者に声掛けと必要に応じて一部介助と全介助により口腔ケアを行っている。必要時には医師に報告し訪問診療を利用しながら相談もしている。		<input type="radio"/> A. 十分にできている <input checked="" type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	意見なし

31	排泄の自立支援	排泄の失敗やおむつの使用を減らし、一人ひとりの力や排泄のパターン、習慣を活かして、トイレでの排泄や排泄の自立にむけた支援、便秘の予防等、個々に応じた予防に取り組んでいる	A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	現在、排泄を定時交換と定時誘導、リハビリパンツとオムツやパッドをご本人の身体機能に合わせ検討し着用していただいている。		A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	意見なし
32	入浴を楽しむことができる支援	一人ひとりの希望やタイミングに合わせて入浴を楽しめるように、職員の都合で曜日や時間帯を決めず、個々にそった支援をしている	A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	入浴は原則週2回、1回20分程度。ただしご本人に希望や体調に応じてその都度調整を行い、同性介助希望など個々に合わせ浴うように努力している。			
33	安眠や休息の支援	一人ひとりの生活習慣やその時々の状況に応じて、休息したり、安心して気持ちよく眠れるよう支援している	A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	体調や希望に応じて仮眠を取っていただいている。居室内に電化製品(テレビや冷蔵庫など)や仏壇をご持参していただいで安心できる空間作りを行っている。			
34	服薬支援	一人ひとりが使用している薬の目的や副作用、用法や用量について理解しており、服薬の支援と症状の変化の確認に努めている	A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	毎日の服薬管理や確認を行いや看護師を中心に管理を行っている。また不明点があった時には病院または協力薬局へ相談している。		A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	意見なし
35	役割、楽しみごとの支援	張り合いや喜びのある日々を過ごせるように、一人ひとりの生活歴や力を活かした役割、嗜好品、楽しみごと、気分転換等の支援をしている	A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	ご近所に買い物や訪問販売、日常的な役割(掃除・洗濯物たたみ・食器洗い)を積極的に行っている。	毎日職員は利用者に対し日常的な役割(掃除・洗濯物たたみ・食器洗い等)を積極的に行っているように支援しているように伺える		
36	日常的な外出支援	一人ひとりのその日の希望にそって、戸外に出かけられるよう支援に努めている。また、普段は行けないような場所でも、本人の希望を把握し、家族や地域の人々と協力しながら出かけられるように支援している	A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	ご家族が面会などに来所されたときには一緒に外出されたりスクールガード(見守り隊)や通院など外出や散歩を行っていることや春や秋など季節ごとにイベントを計画し公用車で外出を行っている。	定期的に外出イベント開催や日常生活の中で散歩や買い物、家族との外出など本人の希望やニーズに合わせて協力しながら支援しているように伺える		
37	お金の所持や使うことの支援	職員は、本人がお金を持つことの大切さを理解しており、一人ひとりの希望や力に応じて、お金を所持したり使えるように支援している	A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	利用者の現金については預り金として事務所保管している。必要時には職員と一緒に買い物を行っている。			
38	電話や手紙の支援	家族や大切な人に本人自らが電話をしたり、手紙のやり取りができるように支援をしている	A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	希望があった場合には施設から電話したり利用者個人所有の携帯電話があるので通話を行っている。			

39	居心地のよい共用空間づくり	建物内部は一人ひとりの身体機能やわかる力を活かして、安全かつできるだけ自立した生活が送れるように工夫している。共用の空間が、利用者にとって不快や混乱をまねくような刺激がないように配慮し、生活感や季節感を採り入れて、一人ひとりが居心地よく過ごせるような工夫をしている	A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	共用空間(ロビーや廊下、トイレ)において不快や混乱、臭いにも気を付けて清潔感を保つようしている。また転倒しないようにレイアウトや配置にも気を配っている。利用者にとってストレスの少ない環境を整えるようしている。		A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	意見なし
----	---------------	--	--	--	--	--	------

IV. 本人の暮らしの状況把握・確認項目(利用者一人ひとりの確認項目)

40	本人主体の暮らし	本人は、自分の思い、願い、日々の暮らし方の意向に沿った暮らしができています	A. 十分にできている B. ほぼできている C. ③あまりできていない D. ほとんどできていない	利用者がこれまでに生活してきたことを尊重し暮らしやすいよう生活を支援するようしている			
41		本人は、自分の生活歴や友人関係、暮らしの習慣、特徴など様々な情報をもとに、ケア・支援を受けることができています	A. 十分にできている B. ③ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	ご本人の生活歴や友人関係、習慣、特徴、好き嫌いなど聞き取りを行い参考にして支援をしている。			
42	生活の継続性	本人は、自分の健康面・医療面・安全面・環境面について、日々の状況をもとに、ケア・支援を受けることができています	A. 十分にできている B. ③ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	毎日バイタル測定と食事量・水分量・排泄量等チェックと管理を行いながら定期と必要時緊急時受診を行い病院や家族と連絡を取りながら支援を行っている。		A. 十分にできている B. ③ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	意見なし
43		本人は、自分のペースで、これまでの暮らしの習慣にあった生活ができています	A. 十分にできている B. ③ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	起床時間や就寝時間があるがあくまでご本人の生活やペースに合わせて対応している。			
44		本人は、自分のなじみのものや、大切にしているものを、身近(自室等)に持つことができています	A. 十分にできている B. ③ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	自宅で馴染みのあるもの(テレビや仏壇)や身につけているものを施設にご持参していただき囲まれながら生活されている。		A. 十分にできている B. ③ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	意見なし
45		本人は、自分の意向、希望によって、戸外に出かけることや、催(祭)事に参加することができています	A. 十分にできている B. ③ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	定期的に散歩やスクールガード、希望時に外出を行っている。イベント(祭りや地域内行事)においても参加されている。	定期的に外出イベント開催や日常生活の中で散歩や買い物、家族との外出など本人の希望やニーズに合わせて協力しながら支援している。		

46		本人は、自分ができること・できないこと、わかること・わからないことを踏まえた、役割や、楽しみごとを行うことができている	A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	ご本人の認知機能・身体機能に合わせてできることを行っていたらいい。			
47	本人が持つ力の活用	本人は、自分がいきいきと過ごす会話のひと時や、活動場面を日々の暮らしの中で得ることができている	A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	利用者間でも純粋に会話が弾む時が多々あり笑顔が見られる時があるし、お互いに気遣いをしながら生活されており利用者間のトラブルは少ない。日常リハビリも精力的に行われている。		A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	意見なし
48		本人は、自分なりに近隣や地域の人々と関わったり、交流することができている	A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	利用者は近隣のお店に外出や訪問販売を利用して地域と関わりを持ち交流することができている。	ご本人の希望があれば外出や買い物、面会などを行うようにしているように伺える		
49	総合	本人は、このGHにいて、職員や地域の人々と親しみ、安心の日々、よりよい日々をおくることができている	A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	地域の方の交流が少なくなっているが可能な限りご本人の希望に沿うように支援を行っている。トラブルや事故が無いことから利用者も満足されていると思う。	利用者が常に慣れ親しんだ職員と一緒に生活することで親しみを感じ安心した日々を送っていることができているように伺える	A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	意見なし